

Hygienekonzept

Tante Emma Gebäudeservice GbR

Stand: Juni 2026

1. Ziel des Hygienekonzeptes

Das Hygienekonzept dient dem Schutz unserer Kunden, unserer Mitarbeitenden und Dritter. Ziel ist die Vermeidung von Infektionen sowie die Einhaltung hoher Hygienestandards bei allen Dienstleistungen.

2. Geltungsbereich

Dieses Hygienekonzept gilt für sämtliche Dienstleistungen von **Tante Emma Gebäudeservice GbR**, insbesondere:

- Unterhaltsreinigung
 - Haushaltsreinigung
 - Fensterreinigung
 - Treppenhausreinigung
 - Büroreinigung
 - Ferienwohnungsreinigung
 - Grundreinigung
 - Hausmeisterservice
 - haushaltsnahe Dienstleistungen
-

3. Persönliche Hygiene

Alle Mitarbeitenden verpflichten sich:

- gepflegte Arbeitskleidung zu tragen
 - täglich saubere Kleidung anzuziehen
 - Hände regelmäßig gründlich zu waschen
 - Hände bei Bedarf zu desinfizieren
 - Fingernägel kurz und sauber zu halten
 - Schmuck an Händen und Unterarmen während der Arbeit abzulegen
 - Einmalhandschuhe bei Bedarf zu tragen
 - Einmalhandschuhe nach jedem Einsatz zu wechseln
-

4. Händehygiene

Die Händedesinfektion erfolgt:

- vor Arbeitsbeginn
 - nach Toilettengängen
 - nach Kontakt mit verschmutzten Flächen
 - nach Müllentsorgung
 - vor und nach Kundenkontakt
 - nach dem Ausziehen von Handschuhen
-





5. Arbeitskleidung

Die Arbeitskleidung wird:

- täglich gewechselt (bei Verschmutzung sofort)
 - getrennt von Privatkleidung transportiert
 - regelmäßig bei mindestens 60 °C gewaschen
-

6. Reinigungstücher und Mopps

Zur Vermeidung von Keimverschleppungen wird ein Farbsystem verwendet:

-  Blau – Allgemeine Oberflächen
-  Rot – Sanitärbereiche (WC)
-  Grün – Küchen
-  Gelb – Waschbecken, Badezimmer

Nach jedem Einsatz werden:

- Reinigungstücher gewaschen
 - Mopps gereinigt
 - verschlissene Materialien ersetzt
-

7. Reinigungsmittel

Es werden ausschließlich geeignete und zugelassene Reinigungsmittel verwendet.

Alle Reinigungsmittel:

- werden entsprechend der Herstellerangaben dosiert
 - sind gekennzeichnet
 - werden sicher gelagert
 - dürfen niemals miteinander vermischt werden
-

8. Umgang mit Abfällen

Abfälle werden:

- getrennt gesammelt
- hygienisch entsorgt
- nach Kundenwunsch getrennt recycelt

Handschuhe werden anschließend gewechselt.

9. Umgang mit infektiösen Situationen

Bei sichtbaren Verunreinigungen durch:

- Blut
- Erbrochenes
- Ausscheidungen

werden:

- Einmalhandschuhe getragen
- geeignete Flächendesinfektionsmittel verwendet
- verschmutzte Materialien sofort entsorgt

Bei größeren biologischen Verunreinigungen wird der Auftrag nur durchgeführt, sofern die Mitarbeitenden entsprechend eingewiesen sind und geeignete Schutzmittel vorhanden sind.

10. Krankheit von Mitarbeitenden

Mitarbeitende mit:

- Fieber
- Durchfall
- Erbrechen
- ansteckenden Erkrankungen

dürfen keine Kunden betreuen.

Die Arbeitsaufnahme erfolgt erst nach Genesung.

11. Hygiene im Fahrzeug

Firmenfahrzeuge werden regelmäßig gereinigt.

Besonders:

- Türgriffe
- Lenkrad
- Schalthebel
- Bedienelemente

werden regelmäßig desinfiziert.

Reinigungsmittel werden sicher transportiert.

12. Schulung der Mitarbeitenden

Alle Mitarbeitenden erhalten eine Einweisung in:

- Hygieneregeln
- Arbeitsschutz
- Umgang mit Reinigungsmitteln
- Datenschutz
- Verhalten beim Kunden

Die Schulungen werden dokumentiert.

13. Qualitätssicherung

Zur Sicherstellung gleichbleibender Qualität erfolgen:

- regelmäßige Eigenkontrollen
 - Kundenbefragungen
 - Nachschulungen bei Bedarf
-

14. Verantwortlichkeit

Für die Umsetzung des Hygienekonzeptes verantwortlich sind die Gesellschafter der:

Tante Emma Gebäudeservice GbR

Peterstraße 22

26160 Bad Zwischenahn

Telefon: **0173 3554389**

E-Mail: **tanteemma-reinigung@ewe.net**

Freigabe

Dieses Hygienekonzept tritt mit sofortiger Wirkung in Kraft und wird regelmäßig überprüft sowie bei gesetzlichen Änderungen angepasst.

Tante Emma Gebäudeservice GbR

Rainer Trenkamp

Stephanie Vera Rabal
